



## ATENA Télégestion

Logiciel de traçabilité des interventions permettant l'intégration des heures en facturation et en paie avec une base de données unique commune à tous les applicatifs ATENA. Il dématérialise les fiches d'intervention, simplifie et accélère le processus de facturation et de paie. Interface conviviale et accessible depuis n'importe où (Siège, sites distants, postes nomades, ...).

### Paramétrages :

- Paramétrage de la règle d'arrondi pour le temps d'intervention (à l'intervalle de temps le plus proche, à l'intervalle de temps supérieur le plus proche, à l'intervalle de temps inférieur le plus proche).
- Paramétrage de la durée maximale d'une intervention par activité (complétude automatique de l'intervention en cas d'absence d'une empreinte).
- Paramétrage des durées arrondies par tranche d'intervention

### Contrôles et corrections des interventions :

- Rafraîchissement des données toutes les 15 minutes (récupération automatique des appels et mise à disposition des utilisateurs).
- Affichage multicritères des interventions : par activité, par secteur, par date, par type d'anomalie, situation de partage d'heures, bénéficiaire non reconnu, salarié non reconnu, couple AD-bénéficiaire non retenu, empreinte de temps manquante, chevauchements d'interventions)
- Visualisation des anomalies par code couleur
- Affichage de l'écart entre les heures réalisées et les durées arrondies
- Possibilité de commenter une intervention (modifiée ou non)
- Validation d'une intervention ou d'un lot d'interventions (interventions "disparaissent" des interventions à contrôler).

Date	N° Ticket	Nom-Prenom S.E.	Nom-Prenom Bénéf.	Catégorie	Fin	Durée	Durée arrondie	Etat	Secteur	Commentaire	
26/05/2011	0757241				26/05/2011 13:24:41	05:15	05:15	4	32	Contrôle	
26/05/2011	0214215				26/05/2011 11:05:34	01:58	01:45	5	32	Contrôle	
26/05/2011	0213378				26/05/2011 08:05:54	00:58	01:00	4	32	Contrôle	
26/05/2011	74247				26/05/2011 09:40:23	01:48	01:45	4	32	Contrôle	
26/05/2011	74247				26/05/2011 09:42:56	01:51	01:50	3	32	Contrôle	
26/05/2011	32724				26/05/2011 07:58:30	08:53	08:52	02:00	7	32	Contrôle
26/05/2011	32724				26/05/2011 08:15:58	01:58	01:50	4	32	Contrôle	
26/05/2011	32724				26/05/2011 03:30:06	01:51	01:50	4	32	Contrôle	
26/05/2011	32724				26/05/2011 14:47:40			4	32	Contrôle	
26/05/2011	36114				26/05/2011 10:06:22	01:58	01:50	4	32	Contrôle	
26/05/2011	70375				26/05/2011 09:40:23	01:48	01:45	4	32	Contrôle	
26/05/2011	70375				26/05/2011 09:42:56	01:51	01:50	3	32	Contrôle	
26/05/2011	70375				26/05/2011 14:07:56	04:14	04:06	02:00	7	32	Contrôle
26/05/2011	74071				26/05/2011 07:58:30	08:52	08:50	3	32	Contrôle	
26/05/2011	74071				26/05/2011 11:12:58	01:51	01:50	4	32	Contrôle	
26/05/2011	74071				26/05/2011 14:07:56	04:14	04:06	02:00	7	32	Contrôle

### Points Forts :

- Un logiciel ergonomique, convivial, puissant tout en restant d'un usage simple,
- Une vision quasi temps réel des interventions,
- Un logiciel éprouvé dans le traitement de gros volumes (plusieurs centaines de milliers d'appels mensuels),
- Une solution fiable et pérenne s'appuyant sur les acteurs incontournables du marché.

## Gestionnaire d'alertes pour les interventions non commencées :

- A chaque réception d'un fichier d'empreinte (toutes les 15 minutes par défaut), détection des interventions non commencées par comparaison vis-à-vis du planning,
- Alerte automatique vers l'utilisateur en cas d'alerte,
- Etats de suivi.

## Historiques des interventions :

- Traçabilité totale des interventions, de l'appel d'origine jusqu'à son transfert en facturation et/ou en paie (suivi des modifications, suivi de la validation),
- Recherche multicritères : par activité, par secteur, de date à date, par salarié, par bénéficiaire, par type d'opération apportée à l'intervention (modification, validation, ...).

## Transfert des interventions :

- Transfert des interventions validées en facturation et paie,
- Contrôles de cohérence avec paramétrage de paie et facturation,
- Liste détaillée des anomalies rencontrées lors du transfert.

## Editions :

- Édition des badges salariés (par salarié, par population de salariés),
- Nombreuses éditions depuis l'historique des interventions (récupérées, contrôlées, validées, transférées),
- Édition d'états vers les organismes financeurs,
- États de contrôle (partage d'heures, dépassement d'heures, ...).

## Aspects techniques :

- Confidentialité : Pas de transmissions "nominatives" des informations salariés et bénéficiaires hors système d'information de l'Association (les seules informations transmises au serveur vocal sont le n° de téléphone du bénéficiaire et le code de télégestion attaché au salarié),
- Solution capable d'absorber jusqu'à 1000 appels simultanés avec une gestion automatisée des débordements,
- Appui pour la personne aidée grâce à la mise en place d'un numéro vert unique par Association,
- Données fiables garanties par le choix de l'opérateur téléphonique : France Télécom.