



ATENA TéléAssistance

Logiciel de gestion avec une base de données unique commune avec la gestion des prestations "aide à domicile", "auxiliaire de vie", "mandataire", "intermédiaire", "résidences", "portage de repas, "garde de nuit",... Interfacé avec la suite bureautique Microsoft, la réalisation de tableaux de bord et de publipostage est rapide et simple.

Les abonnés :

- Un référencement unique de l'abonné avec la gestion d'un dossier par activité,
- Gestion du réseau de voisinage (familial et professionnel),
- Gestion des ressources (pensions, rentes, tous autres revenus),
- Gestion des grilles d'évaluation,
- Gestion des rencontres (visites à domicile, entretiens téléphoniques, ...),
- Gestion des couples (abonnés cohabitant dans un logement),
- Gestion des prises en charge et de leur suivi.

Les organismes et communes :

- Gestion des organismes financeurs ou des communes participant au coût des prestations proposées aux abonnés,
- Gestion des tarifs, barèmes, notifications,
- Gestion des paramètres d'édition des factures.

La gestion des appareils :

- gestion des transmetteurs et des émetteurs, gestion des compatibilités émetteurs-transmetteurs,
- gestion de stock,
- gestion des installations, résiliations, des dépannages, des échanges,
- gestion des pannes et maintenances préventives,
- gestion des appels vers la société de télésurveillance (et/ou SAMU).

La gestion techniciens et de la centrale :

- Planning des techniciens,
- Historique des visites du technicien,
- Gestion de type d'intervention du technicien (installations, maintenances, dépannages).

Points Forts :

- un logiciel ergonomique, convivial, puissant tout en restant d'un usage simple,
- un logiciel éprouvé dans le traitement de gros volumes,
- un logiciel couvrant tous les besoins d'un service de gestion de téléassistance (gestion des abonnés, gestion des appareils, facturation, suivi des appels, interface vers le télésurveilleur, ...),
- un fichier des abonnés commun avec les autres activités (aide à domicile, portage de repas, ...),
- des statistiques riches et variées par activité et/ou multi-activités.

La saisie des éléments facturables :

- gestion de l'abonnement (mensuel, prorata temporis),
- gestion de l'installation de l'appareil (tarif normal, tarif réduit),
- gestion des prestations de la société de surveillance.

Les statistiques et exports comptables:

- suivi des abonnements, nombre d'appels, par intervenant, suivi des pannes,
- exports des ventes et des règlements (possibilité d'éclatement analytique) vers les logiciels de comptabilité standard (SAGE, CEGID, ...).

Les éditions:

- les plannings des techniciens (multiples critères de sélection),
- suivi du stock (matériel installé, au rebut, disponible),
- factures par abonné, par organisme, par commune,
- journal des ventes (récapitulatif de facturation),
- bordereaux de remise en banque des chèques (et autres moyens de paiement),
- grand livre, balance, balance âgée,
- relance de factures (abonnés et organismes).

Interface avec logiciel de téléalarme:

- connecteurs avec divers logiciels de téléalarme (PV ALIM, WinTsv, ...).